



TV, INTERNET
EN TELEFONIE
VOOR DE ZORG

WAAROM **FIVETH** DE IDEALE PROVIDER VOOR UW ZORG- INSTELLING IS?

DAT LEGGEN WE UIT MET 9 VRAGEN
EN 10 ANTWOORDEN

*(LEZEN KOST U CA. 5 MINUTEN EN LEVERT
U VELE UREN MINDER ZORGEN)*

Energiestraat 2 | 7442 DA Nijverdal | 088 - 1105 123

WAAROM FIVETH DE IDEALE PROVIDER VOOR UW ZORG-INSTELLING IS?

DAT LEGGEN WE UIT MET 9 VRAGEN EN 10 ANTWOORDEN

(LEZEN KOST U CA. 5 MINUTEN EN LEVERT U VELE UREN MINDER ZORGEN)



Vraag 1: Waarom wilt u over vijf minuten meer weten over Fiveth?

Antwoord: Omdat u na het lezen denkt: "ja, daar zit wat in. Dat snap ik, dus maak maar direct waar wat jullie beloven."

Vraag 2: Waarom kende u ons nog niet als provider voor internet, tv en telefoon?

Antwoord: Dat ligt aan ons. Fiveth maakte tot op heden weinig reclame want we zijn niet uit op explosieve expansie. Wat we doen, is zorginstellingen ontzorgen met deugdelijke oplossingen op het gebied van internet, tv en telefonie. Tevreden ervaringen zijn tot nu toe onze reclame. En dat zal ook zo blijven.

Vraag 3: Waarom zijn bewoners en cliënten zo blij met Fiveth diensten?

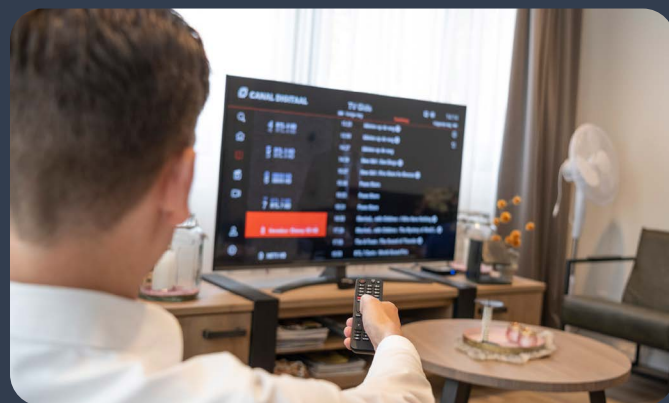
Antwoord: Omdat Fiveth de eindgebruiker hoog heeft. Oftewel: we zorgen ervoor dat uw cliënt blindelings op de juiste knoppen drukt en helemaal tevreden is met internet, tv en telefonie. Die dingen moeten doen wat ze horen te doen: werken. Zo simpel en makkelijk mogelijk. Dus: een vriendelijke medewerker ontvangen, instructies krijgen, misschien nog wat extra verduidelijking en persoonlijke aanwijzingen, koffiedrinken, klaar. En als het nog niet klaar is, dan komt onze medewerker gewoon weer.

Vraag 4: Levert Fiveth hetzelfde als de grote providers?

Antwoord: Technisch gezien levert Fiveth hetzelfde. Dus internet, tv en telefonie voor een prima prijs. Maar wat we anders doen, is de gebruiker volledig wegwijs maken met persoonlijke "coaching". Dat wordt zeer gewaardeerd en dat werkt altijd beter. Wij hebben servicemensen, geen klachtbehandelaars.

Vraag 5: Waarom zijn zorginstellingen zo tevreden over Fiveth?

Antwoord: Tel eens alle uren op die uw waardevolle zorgmensen kunnen verknoeien aan onwillige apparaten, onduidelijke abonnementen en frustraties van bewoners. Dat is met Fiveth voorbij. Wij zorgen ervoor dat de gewenste connectiviteit op de aangewezen plekken de juiste verbindingen maakt. Hoe simpel kan het zijn?



Vraag 6: En de klant met bijzondere wensen dan?

Antwoord: Fiveth biedt een standaardpakket en hierop kan uitgebreid worden met extra tv-pakketten, extra internetsnelheid en indien gewenst met telefonie. Ook maken wij voor zorginstellingen een eigen portaal om de afgenomen dienst te kunnen wijzigen. Eenvoudig zakendoen dus.

Vraag 7: Hoe zit dat met bekabeling en draadloos?

Antwoord: Geen enkel probleem. Fiveth levert TV, internet en telefoon over coax, glasvezel en UTP-netwerkbekabeling. Vragen over CMTS, UTP, glasvezel, routers, etcetera, daar hebben we adequate antwoorden op. Integratie van WiFi-netwerken en het voorkomen van WiFi-interferentie zijn voor ons gesneden koek. We knopen alle verbindingen – met of zonder kabels – naadloos aan elkaar met alle beschikbare technieken. Onderhouden, upgraden of aanleggen, onze servicebus staat nooit lang voor de deur voor vakwerk en maatwerk.

Vraag 8: Komen de facturen correct terecht?

Antwoord: Over de facturering hebben we ook al nooit klachten gehad. We zijn absoluut niet te duur voor de dienstverlening die we voor iedereen op maat verzorgen. De facturering gaat naar degene die de betaling op zich wil nemen: de zorginstelling, de cliënt, bewoner of de naasten. Ook kunnen we een basispakket aan de Zorginstelling factureren en een extra pakket aan de cliënt of bewoner.

Vraag 9: En wat kost het dan en wat wordt u er beter van?

Antwoord: Die rekensom mag u zelf maken. Vraag gerust voor uw cliënten offertes aan bij andere gerenommeerde partijen voor dezelfde dienstverlening. Vergelijk de voorwaarden en kijk hoe u de facturatie het liefst geregeld ziet. Moeilijk doen komt in onze praktijk niet voor. Duidelijkheid des te meer.

Antwoord 10: Gewoon even bellen.

Na 5 minuten lezen snapt u het. Uw telefoon doet het, dus belt u even met:

Rens Lubben, Accountmanager Zorg
Telnr: 06 58 84 53 91

PROBLEEMSTELLINGEN

PROBLEEM

Een van onze klanten had een oud en slecht onderhouden televisienetwerk dat veel geld heeft gekost en aanhoudend kopzorgen bracht bij de facilitaire dienst.

OPLOSSING

Fiveth heeft in overleg met diezelfde facilitaire dienst de technische uitdagingen in kaart gebracht. Na goedkeuring van het Plan van Aanpak is het netwerk weer klaar voor de toekomst en hebben de bewoners inmiddels allemaal een eigen internetverbinding en het gewilde televisieaanbod op hun kamer.



PROBLEEM

Een andere klant bleef in een langdurig traject met een Nederlandse telecom-aanbieder hangen op hoge collectieve kosten en onvoldoende verbetering met betrekking tot de helpdesk. Daarnaast wilde deze zorginstelling een oplossing voor extra wensen van de bewoners.

OPLOSSING

Fiveth heeft een passend Triple Play pakket met de juiste prijs aangeboden. Ook heeft Fiveth de helpdesk-diensten voor de zorginstelling overgenomen van die aanbieder. Zo zijn de instelling en de bewoners weer up to date en krijgen de renovatieplannen weer de volle aandacht. T.a.v. de extra wensen is gekozen om het basispakket te factureren aan de zorginstelling en de extra pakketten te factureren aan de bewoners.

WELKE ZORGINSTELLINGEN ZIJN INMIDDELS AANGESLOTEN OP FIVETH?



HERKENBARE SITUATIES VOOR DE TECHNISCHE DIENST

Defecte aansluitingen op de kamers, slecht beeld, ruis op de lijn, verstopte taps, niet werkend internet, uitbreidingen zenderpakket, kwijt zijn van de afstandsbediening, verbinden van de iPad op WiFi, interferentie van WiFi van de bewoner en de zorginstelling. Dit en zoveel ander tijdrovend gedoe behoort tot het verleden met Fiveth als aanbieder voor televisie, internet en telefonie.



GOED OM TE WETEN DIENSTEN FIVETH

Televisie, internet en telefonie is – als enige via Fiveth – leverbaar via:

- ✓ Bestaand coaxnetwerk via lokale televisie en internetprovider;
- ✓ Bestaand coaxnetwerk via Dark Fiber;
- ✓ Glasvezelnetwerk;
- ✓ UTP-bekabeling.

GOED OM TE WETEN KLANTENSERVICE FIVETH

Uitstekende klantenservice van Fiveth:

- ✓ Telefonisch zonder wachtrijen;
- ✓ 24/7 support voor zorginstellingen;
- ✓ Webportaal specifiek voor de betreffende zorginstelling en cliënt;
- ✓ Persoonlijke aandacht voor bewoners, cliënten, bewindvoerder en zorginstelling.

GOED OM TE WETEN FACTURATIE

Facturatie door Fiveth kan naar wens worden ingevuld:

- ✓ Facturatie aan de zorginstelling;
- ✓ Facturatie aan de cliënt of bewoner;
- ✓ Facturatie gedeeltelijk aan de zorginstelling en gedeeltelijk aan de bewoner of cliënt;
- ✓ Facturatie van verschillende diensten en pakketten op één factuur.

SAMENVATTEND

Fiveth helpt de kosten voor televisie, internet en telefonie verlagen en neemt tegelijkertijd al het gedoe hieromtrent weg bij bewoners, mantelzorgers en zorginstellingen. Wij maken van uw oude, collectieve coax-installatie of

UTP-kabels een modern en snel netwerk dat geschikt is voor individuele levering van Triple Play-diensten. Daarbij is in de meeste gevallen opnieuw bekabelen niet alleen overbodig, maar ook onnodig tijdrovend.

KORTOM

Zijn er nu geen verbouw- of nieuwbouwplannen, maar is er wel behoefte aan meerdere diensten naast televisie alleen? Is de administratieve last te veel opgelopen?

Zijn uw facilitair medewerkers en/of uw verzorgend personeel belast met het administratief en technisch gedoe rondom televisie en/of internet? Dan is een upgrade van de bestaande coaxbekabeling een zinvolle overweging.

Eenmaal aangepaste infrastructuur maakt de levering van individuele diensten aan uw bewoners mogelijk. Uw instelling is op dat punt helemaal conform de Wet Langdurige Zorg.

Net als u zijn wij zuinig op onze middelen en een voorstander van hergebruik van bestaande materialen. Daarnaast zijn wij ook transparant als het gaat om de haalbaarheid en noodzaak van een te maken upgrade. WiFi inzetten voor gasten van de bewoners en de zorginstelling laten betalen voor de televisiedienst is technisch geen probleem, maar inmiddels niet meer van deze tijd. Ook is het niet zoals de wetgever de splitsing tussen woon- en zorgkosten bedoelt.

Wij hopen dat deze whitepaper u genoeg reden heeft verschaft rond de mogelijkheden van een snelle upgrade en het volledig ontzorgen van uw zorginstelling.



Energiestraat 2, 7442 DA Nijverdal



088 - 1105 123



www.fiveth.nl



klantenservice@fiveth.nl